

## 1. Fogyókúra

A lakosság jelentős része elhízott, ami nem csak esztétikailag jelent problémát, de ennek következtében egy sor betegség is kialakulhat. A túlsúly megszüntetésének egyik módszere a fogyókúra.

Ebben a feladatban az egészséges fogyókúrát bemutató dokumentumot kell elkészítenie az alábbi leírás és minta alapján. Az elkészítéséhez használja fel az *ismerteto.txt* UTF-8 kódolású szövegállományt!

1. Hozza létre szövegszerkesztő program segítségével a *fogyokura* nevű dokumentumot a program alapértelmezett formátumában a forrás felhasználásával! A dokumentumban szüntesse meg a felesleges szóközoket és üres bekezdéseket!
2. Legyen a dokumentum álló tájolású és A4-es lapméretű! A bal és a jobb oldali margót 2,1 cm-esre, az alsó, illetve felső margót pedig 2,3 cm-esre állítsa be!
3. A dokumentum teljes szövege Times New Roman (Nimbus Roman) betűtípusú legyen! A szövegtörzs karaktereinek betűméretét – ahol a feladat mást nem kér – 12 pontosra állítsa! A bekezdések igazítása sorkizárt, a sorközüik egyszeres, előttük 0 pontos, utánuk 6 pontos térköz legyen!
4. Készítse el a cím és a hat alcím formázását a következőképpen!
  - a. A címhez 22 pontos és az alcímekhez 14 pontos betűméretet alkalmazzon!
  - b. A betűk kiskapitális és félkövér betűstílussal jelenjenek meg!
  - c. A cím előtt 0, utána 6 pontos, az alcímek előtt 12, utánuk pedig 6 pontos térköz legyen!
  - d. Állítsa a cím és az alcímek igazítását a mintának megfelelően!
5. Szúrja be a cím utáni bekezdés mellé a *kep1.jpg* és a második alcím utáni bekezdés mellé a *kep2.jpg* képet az oldalarányok megtartásával 2 cm, illetve 4,2 cm magasságúra méretezve! A képeket igazítsa a minta szerinti margókhoz és szegélyezze vékony fekete vonallal! (A szöveg, a kép és a szegély távolsága maradhat alapértelmezett.)
6. Az első oldalon, közvetlenül a kapcsos zárójel előtt található „**BMI**” szóhoz és a második oldalon található „**A diéta meghatározása**” alcímhez szúrjon be lábjegyzeteket! Mind a kettő jelölésére „\*” karaktert alkalmazzon! A lábjegyzetek szövegét külön-külön a kapcsos zárójelek közül helyezze át, és a kapcsos zárójeleket tartalmazó szövegrészeket törölje ki! A lábjegyzetek szövegét Times New Roman (Nimbus Roman) betűtípussal, 10 pontos betűmérettel és dőlt betűstílussal jelenítse meg!
7. Alakítsa ki és formázza a mintának megfelelően az első oldal alján látható képletet! Biztosítsa, hogy a képlet utáni szöveg mindenképpen új oldalon kezdődjön!
8. A dokumentum második oldalára a két táblázatot alakítsa ki, készítse el! A forrásszövegben a táblázat adatait kettőspont tagolja. A táblázatok a mintának és az alábbi leírásnak megfelelően jelenjenek meg:
  - a. A táblázatokat igazítsa középre és szélességüket állítsa úgy, hogy a szövegtükörnél keskenyebbek, de a cellák szövegei egysorosak legyen!
  - b. A táblázatok celláiban a bekezdések utáni térköz 0 pontos legyen!
  - c. Állítsa a táblázatok sorainak magasságát 0,6 cm-re! Valamennyi cella tartalmát zárja vízszintesen balra, függőlegesen középre!

- d. Az első sor betűstílusa félkövér, a cellák háttérszíne pedig világosszürke legyen!
  - e. Formázza az első táblázat „**normál, egészséges testsúly**” sorát félkövér betűstílussal!
  - f. A cellákat a táblázaton belül vékony vonallal, a táblázatot pedig dupla vonallal szegélyezze!
9. Alakítsa ki a minta szerint a 2. és 3. oldalon a felsorolásokat! A felsorolásjel a kötőjel legyen!
10. Az utolsó alcím, az „**Ételkészítési eljárások**” után a felsorolás szövegében a betűméret 10 pontos és a betűstílus dőlt legyen! A bekezdések háttérét állítsa világosszürkére és balról vékony, szaggatott, fekete szegély jelenjen meg! (A szegély és a szürke háttér a mintától eltérően akár össze is érhet.)
11. A teljes dokumentumban alkalmazzon elválasztást!

40 pont

*[A feladathoz tartozó minták a következő oldalakon találhatók.]*

## Minta a Fogyókúra feladathoz:

### FOGYÓKÚRA



Az elhízás nem betegség, csak egy állapot. Ez az állapot azonban minél tovább fennáll, annál valószínűbb, hogy káros következményei lesznek. Bizonyos betegségek a túlsúlyban szenvedőknél jóval nagyobb arányban fordulnak elő, mint a normál alkatú egyéneknél.

#### ÉLETMÓDTANÁCSOK A DIÉTA KIEGÉSZÍTÉSÉRE

A sikeres fogyás titka nem a mindennapi önsanyargatás a különböző magazinokban olvasható fogyási tanácsok betartásával. 1-2 hetes diétadiétával leadható ugyan néhány kiló, de ez a fogyás sajnos nem elég tartós.

A sikeres fogyáshoz nem elegendő csupán leadni a felesleges kilókat, az így elért eredményt meg is kell tudni tartani. Ehhez elengedhetetlen az életmód megváltoztatása. Hiszen az Ön elhízása egy helytelen életmód következménye, nem kizárólag a helytelen táplálkozásé.

Az életmód megváltoztatásának két alappillére a megfelelő diéta betartása, és a rendszeres testmozgás. Nem szükséges a testmozgás alatt feltétlenül a drága edzőtermekre, megvásárolható kondigépekre gondolnia bár ezekkel is igen jó hatás érhető el. A lényeg nem a testmozgás fajtája, hanem maga a mozgás.

#### A TESTSÚLYFELESLEG LEHETSÉGES OKAI

Testsúlyproblémákkal nem csak Ön küzd, a mai magyar lakosság több mint fele valamilyen mértékű súlyfelesleggel él. A tudomány újabb és újabb vívmányainak köszönhetően az embernek egyre kevesebb és kevesebb fizikai munkát kell végeznie. A modern háztartási gépek, a megváltozott utazási feltételek nem biztosítanak kellő mennyiségű mozgást. 100 évvel ezelőtt az emberek túlnyomó része a mezőgazdaságban dolgozott, fizikai munkából élt, míg ma túlnyomórészt irodákban ülve, szellemi munkavégzésből élünk. Az energiafelhasználás csökkent, az energiabevitel viszont nem, vagy nem kellő mértékben csökkent.



#### A SÚLYPROBLÉMA MÉRTÉKÉNEK MEGÁLLAPÍTÁSA BMI ALAPJÁN

A diétát a tápláltsági állapot meghatározásával tudjuk összeállítani. A tápláltsági állapot meghatározására szolgáló legegyszerűbb képlet az úgynevezett BMI\*. Ezt ön is könnyedén kiszámíthatja, ha a kilogrammban mért testsúlyát (m) elosztja a méterben mért magassága (h) négyzetével:

$$BMI = m / h^2$$

\* body mass index: testtömegindex

## Minta a Fogyókúra feladathoz:

Ezután a táblázatrol leolvashatja a saját tápláltsági állapotát:

BMI	állapot
< 19	sovány
19 – 25	normál, egészséges testsúly
25 – 30	túlsúlyos
30 – 35	mérsékelt elhízott
35 – 40	súlyosan elhízott
≥ 40	betegesen elhízott

A megadott táblázattal terhes nők és gyerekek tápláltsági állapota nem meghatározható!

Az életkor növekedésével arányos testtömeg gyarapodás figyelhető meg. A BMI normál tartományának változása az életkor függvényében:

Kor (év)	Normál BMI
19 – 24	19 – 24
25 – 34	20 – 25
35 – 44	21 – 26

A normál BMI eltolódásnak n

### A DIÉTÁS KEZELÉS FOKO

Ha az Ön BMI-je

- 25-27, akkor olvassa e apróbb változtatásokat
- 27-31, akkor önnek e szüksége. A férfiaknál os étrend az általános i
- 31-44, akkor eleinte e kcal/nap-os diétát kell tartozó egyéneknek aji
- meghaladja a 45-öt, ak

### A DIÉTA MEGHATÁROZÁS

Önnek egy zsírszegény, energi szettett szénhidrátokban, növé

- Étkezzen sokszor, de k jébe. Ha pár falatot esz olyan kínzóvá teszi a

\* Amennyiben Önnek krónikus, vagy szed, fogyókúrájáról feltétlenül egye

könnyebben megragad (éjjel már nem mozgunk, így szervezetünk nem használja föl az ételből származó energiát, ezért az elraktározódik.

- Fogyasszon naponta legalább 2 liter, energiát nem tartalmazó folyadékot (tefit is).
- Célszerű magas rosttartalmú ételek fogyasztása, mivel ezek fokozzák a jóllakottságérzést. A növényi rostok lassítják a táplálék kiürülését a gyomorból, így késleltetik az éhségérzet újbóli kialakulását. (Tévhit, hogy a magas rosttartalmú ételek energiataralma kevesebb a rostszegényekénél, csupán kevesebbet eszünk belőlük, mivel előbb jóllakunk tőlük.) Rosttartalom alatt a növényi eredetű táplálékok rosttartalmát értjük, nem a húsfélék izomrostjait, mivel azoknak ilyen jellegű jótékony hatása nincs.
- Lassan étkezzen, ne csináljon evés közben mást, csak az evésre koncentráljon
- Kerülje a magas cukortartalmú, magas zsírtartalmú ételeket.
- Ne nassoljon, legfeljebb csak friss gyümölcsöt. (Nassoláskor nem kontrollálható az elfogyasztott étel mennyisége.)
- Ne fogyasszon édességet, cukrozott italokat (esetleg csak nagyon ritkán és kis mennyiségben, ha nagyon megkívánja). Ezek helyett ihat light üdítőitalokat, rostos gyümölcs, illetve zöldségleveket.

### ÉTELKÉSZÍTÉSI ELJÁRÁSOK

- Alkalmazzon zsírszegény (állati zsírban és növényi olajban szegény) ételkészítési eljárásokat: főzés, párolás, grillezés, sütés mikróban, nyárson sütés, sütőben sütés, alufóliában/sütőzacskóban sütés, gőzben főzés.
- Rántás helyett alkalmazzon habarást, vagy sűrítsen hintéssel.
- Ne egyen bő zsiradékból sült, bundázott ételeket, még növényi olajban sült se, mivel ezek az ételféleségek relative sok zsiradékot szívnak magukba.
- Ne cukrozza meg az ételeket, inkább használjon mesterséges édesítőszereket (szacharin, canderel, édeske), mivel ezeknek nincs energiataralmuk, így a napi energiabevitelbe sem kell beleszámolni.
- Ha Ön betartja ezeket a tanácsokat, akkor a várt siker nem maradhat el.
- Akkor se essen kétségbe, ha a fogyókúra folyamán netalántán egy-egy alkalommal engedne az inycsiklandó finomságok csábításának, és egy keveset elfogyasztana az izletes kalóriabombákból. A különböző ünnepek, névnapok, születésnapok dátumai sajnos nem igazodnak az ember fogyókúrájának terminusához, így fokozott kísértést jelenthetnek, melyeknek nem könnyű ellenállni. Néhány falatnyi elcsábulás miatt azonban nem kell örökre felhagyni a diétával, ez még nem jelenti a fogyókúra teljes hiábavalóságát és eredménytelenségét, mindazonáltal meg kell próbálnia erőnek lenni, és túllépni a pillanatnyi gyengeségeken.

## 2. Nemzeti park

Éppen a kirándulását szervezi egy osztály. A lehetséges programok vázát egy bemutatóban foglalja össze a szervező csapat. Egy ilyen bemutató elkészítése lesz a feladata a prezentációkészítő alkalmazás segítségével.

A bemutató elkészítéséhez szükséges szöveget a *bfnp.txt* UTF-8 kódolású állomány tartalmazza. A következő képeket kell felhasználnia a bemutatóhoz: *nagylogo.png*, *bfnlogo2013.jpg*, *major.jpg*, *bazalthegy.jpg*, *bivalyrezervatum.jpg*.

1. Elsőként a bemutatóhoz használandó *nagylogo.png* képből vágja ki az első dián látható, minta szerinti részletet és *logokesz* néven *png* formátumban mentse! A kivágott részlet maximum 820 képpont magas és 660 képpont széles lehet! Ha a *logokesz* képet nem tudta átalakítani, akkor a továbbiakban használja az eredeti, *nagylogo.png* képet!
2. Készítsen négy diából álló bemutatót a minta és a leírás szerint! Munkáját a program alapértelmezett formátumában *nemzetipark* néven mentse!
3. A bemutató diáin a következőket állítsa be!
  - a. A diák háttére legyen egységesen halványzöld RGB(210,230,190) kódú szín!
  - b. Mindegyik dián Arial (Nimbus Sans) betűtípust alkalmazzon! A szöveg színe egységesen legyen sötétzöld RGB(40,60,20) kódú szín!
  - c. A diákon minden szöveg 66, 48 vagy 26 pontos betűméretű a minta szerint.
  - d. A diák címének szövegdoboza és az alcím szövegdoboza a címdián vízszintesen a diához képest középen legyen! A szövegdobozok tartalma vízszintesen középre igazított legyen!
4. A diák szövegét az UTF-8 kódolású *bfnp.txt* állományból illessze be, vagy gépelje be! A címdián a cím szövegdoboza és azon belül a szöveg függőlegesen középen legyen a diához képest! A cím és az alcím tördelése, az alcím elhelyezése a minta szerinti legyen!
5. Az első diára illessze be a minta szerinti képeket! A képeket az arányok megtartásával méretezze át 5,7 cm szélességre! A képeket pontosan a bal felső és a jobb alsó sarokba helyezze el!
6. A második dián alakítsa ki a felsorolást a minta szerint!
7. A harmadik dián a felsorolásban ne legyen térköz se előtte, se utána! A sorköz legyen kétszeres! A diára illessze be a minta szerinti képeket! A képeket az arányok megtartásával méretezze át 5 cm magasságúra! A három képet a minta szerint egymást részben takarva helyezze el vízszintesen és függőlegesen is egyenletes elosztással! A képek a szöveget ne takarják!
8. A negyedik dián egy táblázatban foglalja össze a geológiai bemutatóhely nyitvatartását!
  - a. A táblázat 27 cm széles és 6 cm magas legyen! Az azonos sormagasságú 3 sorból és 2 oszlopból álló táblázatnak ne legyen rácsozása!
  - b. A táblázat vízszintesen és függőlegesen is középen helyezkedjen el!
  - c. A táblázat első sorának két celláját vonja össze!

- d. A táblázatba a minta szerint helyezze el a szövegeket! Az első sor szövege legyen félkövér! A táblázat első sorában középre, többi sor celláiban pedig balra igazított legyen a szöveg! A tartalom a cellákon belül függőlegesen középen legyen!
- e. A táblázat 1. és 3. sorában a cellák kitöltőszíne az RGB(200, 200, 200) kódú szürke legyen, a második sornak ne legyen kitöltése!
9. A diákon állítson be egységesen alulról felfelé irányú áttűnést!
10. A második és harmadik dián a felsorolásra állítson be alulról felfelé irányú kattintásra induló animációt! Minden bekezdés önállóan jelenjen meg! A harmadik dián a képek közvetlenül a megfelelő szöveg után jelenjenek meg kattintásra!

30 pont

**Minta:**

**Balaton-felvidéki Nemzeti Park**

Osztálykirándulás  
Július?  
Szeptember?

**Szállásunk**

- Felsőfalva - Erdei Iskola
- Csak osztályunk lesz ott
- Szállásdíj
  - diák részére (3-18 év): 2 600 Ft/fő/éj
  - felnőtt részére: 3 200 Ft/fő/éj + IFA
  - IFA: 500 Ft/fő/éjszaka felnőtteknek

**Néhány tervezett program**

- Felsőfalvi Major
- Bazalt-hegy Geológiai Bemutatóhely
- Pusztafalvi Bivalyrezervátum

**Bazalt-hegy Geológiai Bemutatóhely**

**Nyitvatartás (minden nap)**

Május 1. - augusztus 31.	9:00 - 21:00
Szeptember 1. - november 11.	9:00 - 17:00

### 3. Poggyász

Az Air Kanatima repülőtársaság járatain a kézipoggyász szállítására méret- és tömegkorlátozás van. Olyan méretű kézipoggyászt lehet csak felvinni, amely belefér a repülőtérén elhelyezett keretbe.

A keret élhosszúságait (A, B, C) centiméterben, csökkenő sorrendben megadják az utastájékoztatóban, az utazásnál pedig a csomagokat megméri centiméter pontossággal.

Az utasnak a kézipoggyász tömeghatára (M) fölött pótdíjat kell fizetni.

A *csomag.txt* állományban rendelkezésre állnak az utasok kézipoggyászainak méretei (a, b, c) és a tömegei (m). A mérőszámok egész számok.

Táblázatkezelő program segítségével oldja meg a következő feladatokat!



A megoldás során vegye figyelembe a következőket!

- Segédszámításokat az *Q* oszloptól jobbra végezhet.
- Amennyiben lehetséges, a megoldás során képletet, függvényt, hivatkozást használjon, hogy az alapadatok módosítása esetén is a kívánt eredményeket kapja!
- A részfeladatok között van olyan, amely egy korábbi kérdés eredményét használja fel. Ha a korábbi részfeladatot nem sikerült teljesen megoldania, használja a megoldását úgy, ahogy van, vagy írjon be egy valószínűnek tűnő eredményt, és azzal dolgozzon tovább! Így ugyanis pontokat kaphat erre a részfeladatra is.

1. Töltse be a táblázatokkal tagolt, UTF-8 kódolású *csomag.txt* szövegfájlt a táblázatkezelő munkalapjára az *A1*-es cellától kezdődően! Munkáját *poggyasz* néven mentse el a táblázatkezelő alapértelmezett formátumában!
2. Szűrjön be az első sor elé egy üres sort, majd az *H1:K1* tartomány celláit vonja össze! Az összevont cellába írja a „Kézipoggyász” szöveget!

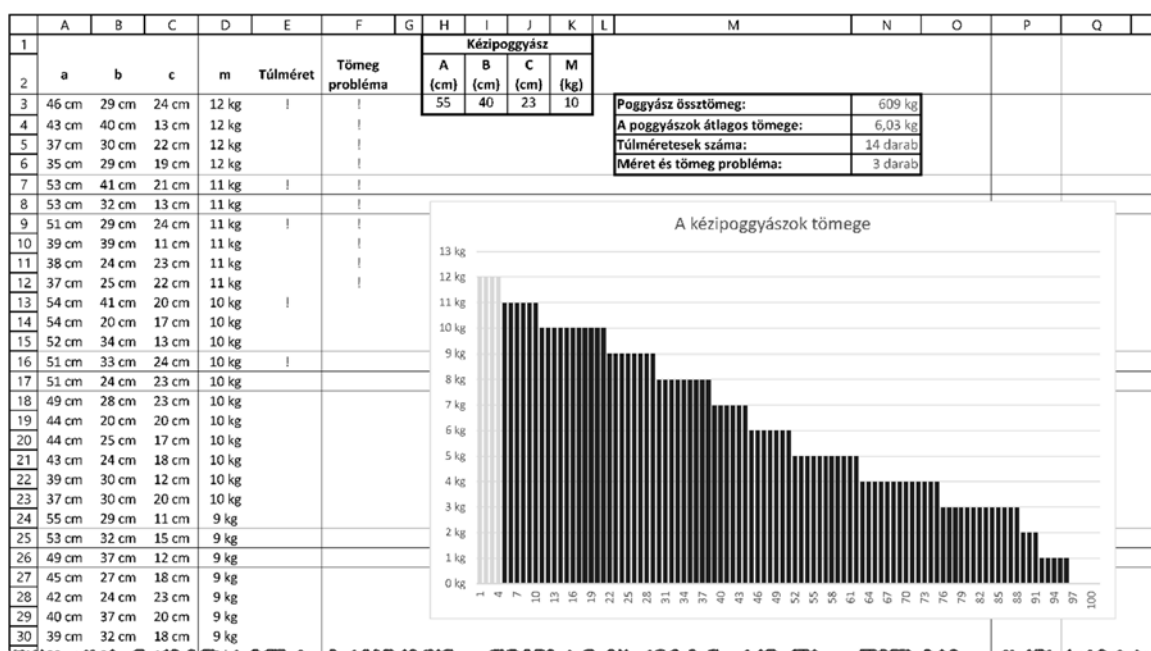
A *H3:J3*-as tartomány celláiba a mérethetároló keret élhosszúságai kerülnek csökkenő sorrendben. A *K3*-as cellában a kézipoggyász tömeghatárát adhatjuk meg. Az *A3:D103*-as tartomány celláiban a csomagok adatai vannak, a sorokon belül a méret adatok mindig csökkenően szerepelnek.

3. Írja be a *H3:K3*-as tartomány celláiba a minta alapján a méret- és tömeghatár értékeit!
4. Az *N3*-as cellában képlet segítségével adja meg az összes utas kézipoggyászának teljes tömegét!
5. Az *N4*-es cellában írassa ki az utasok kézi csomagjainak átlagtömegét!
6. Ha az utasok kézipoggyászának tömege meghaladja a *K3*-as cellában található határértéket, akkor az *F3:F103*-as tartomány celláiban jelenítsen meg egy „!” jelet, különben a cella üresen jelenjen meg!
7. Jelezni kell, ha az utasok kézipoggyászának a mérete meghaladja a keret valamelyik élhosszúságát. Ehhez az *E3:E103*-as tartomány celláiban jelenítsen meg egy „!” jelet, ha van a határnál nagyobb méret, egyébként a cella maradjon üresen!
8. Az *N5*-ös cellában képlet segítségével adja meg, hogy hány utas kézipoggyászával van méretprobléma!
9. Van néhány olyan utas, aki se a méret-, se a tömeghatárt nem tudta betartani. Az *N6*-os cellában képlet segítségével adja meg, hogy hány olyan utas van, akinek egyszerre kézipoggyász túlméret- és tömeghatár-problémája van!

10. Az utasok kézipoggyász adatait rendezze a csomagok tömege szerint csökkenően! Azonos érték esetén az kerüljön előrébb, amelyiknél a kézipoggyász „a” mérete nagyobb!
11. A táblázat formázási beállításait a következő leírás és a minta alapján végezze el!
- Az első két sor és az *M* oszlop celláiban lévő szövegeket emelje ki félkövér betűstílussal!
  - Az oszlopok szélességét úgy válassza meg, hogy a cellák tartalma olvasható legyen! Állítsa be, hogy a második sorban a szövegek a mintának megfelelően két sorban jelenjenek meg!
  - Az *A:K* oszlop celláinak tartalmát igazítsa vízszintesen középre és az első két sor celláinak tartalmát pedig igazítsa függőlegesen is középre!
  - Állítsa be, hogy az *A:D* oszlop celláiban a számok a minta szerinti mértékegységgel jelenjenek meg!
  - Az *N3* cellában tizedesjegyek nélkül, az *N4* cellában pedig két tizedesjeggyel jelenítse meg a kiszámított értékeket „kg” mértékegységgel! Az *N5*-ös és *N6*-os cellában az értékek „darab” mértékegységgel jelenjenek meg!
  - A *H1:K3*-as és az *M3:N6*-os tartományt szegélyezze kívül vastag, belül pedig vékony vonallal a minta szerint! A táblázat többi cellája ne legyen keretezett!
  - Az *A:N* oszlopok celláiban a számított értékek betűszíne legyen kék!
12. Készítsen oszlopdiagramot, amely a kézipoggyászok tömegét ábrázolja!
- A diagram bal felső sarka a *H7*-es alatt és jobb alsó sarka a *Q30*-as cella fölött legyen!
  - A diagramnak címe „A kézipoggyászok tömege” szöveg legyen!
  - Állítsa be, hogy az értéktengely skálája 0 kg-tól 13 kg-ig terjedjen 1 kg-os osztással!
  - Csökkentse az oszlopok közötti térközt úgy, hogy az oszlopok vastagsága növekedjen!
  - Az oszlopok sötétkék színűek legyenek, kivéve a legnagyobb tömegű csomagokét, amelyek kitöltését állítsa pirosra!

30 pont

Minta:



## 4. Gyorsposta

A városban majdnem minden posta zárva van vasárnap, de egy, a „Gyorsposta” 8 és 12 óra között néhány szolgáltatással az ügyfelek rendelkezésére áll. Az első ügyfelet minden ablaknál pontosan 8:00:00-kor kezdik kiszolgálni és minden 12:00:00 előtt érkezőt kiszolgálnak. Az egyik vasárnap felmérték, hogy milyen ügyben keresik fel az emberek a postát, és mennyi időt töltenek ott. A nyilvántartásban azon ügyfelek adatai szerepelnek, akiket aznap kiszolgáltak.

1. Készítsen új adatbázist *gyorsposta* néven! A mellékelt két – tabulátorokkal tagolt, UTF-8 kódolású – szöveges állományt (*ugyfel.txt*, *szolgaltatas.txt*) importálja az adatbázisba a fájlnevvvel azonos néven (***ugyfel***, ***szolgaltatas***)! Az állományok első sora a mezőneveket tartalmazza. A létrehozás során állítsa be a megfelelő típusokat és kulcsokat! Az ***ugyfel*** táblához adjon hozzá *id* néven egyedi azonosítót!

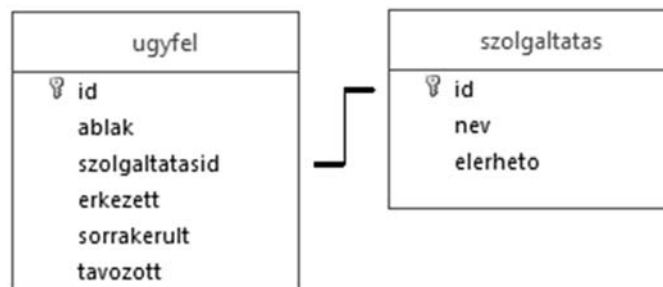
### Táblák:

***ugyfel*** (*id*, *ablak*, *szolgaltatasid*, *erkezett*, *sorrakerult*, *tavozott*)

<i>id</i>	Az ügyfél azonosítója (számláló), ez a kulcs
<i>ablak</i>	Az az ablak, ahol az ügyfelet kiszolgálták (szám)
<i>szolgaltatasid</i>	Az ügyfél által igénybe vett szolgáltatás azonosítója (szám), minden ügyfél pontosan egy szolgáltatást vesz igénybe
<i>erkezett</i>	Az az időpont, amikor az ügyfél a postára érkezett (idő)
<i>sorrakerult</i>	Az az időpont, amikor az ügyfél az ablaknál sorra került (idő)
<i>tavozott</i>	Az az időpont, amikor az ügyfelet kiszolgálták és az ablaktól távozott (idő)

***szolgaltatas*** (*id*, *nev*, *elérhető*)

<i>id</i>	A szolgáltatás azonosítója (szám), ez a kulcs
<i>nev</i>	A szolgáltatás neve (szöveg)
<i>elérhető</i>	Megadja, hogy a szolgáltatás vasárnap elérhető-e (logikai)



A következő feladatok megoldásánál a lekérdezéseket és a jelentést a zárójelben olvasható néven mentse! Ügyeljen arra, hogy a megoldásban pontosan a kívánt mezők szerepeljenek!

2. Készítsen lekérdezést, amely megjeleníti a vasárnap elérhető szolgáltatások nevét! (***2elérhető***)
3. Készítsen lekérdezést, amely megjeleníti, hogy mikor érkezett az első ügyfél és mikor távozott az utolsó! (***3mikor***)
4. Készítsen lekérdezést, amely megadja, hogy azok, akik 12:00:00-kor még nem kerültek sorra, melyik ablaknál várnak, mikor érkeztek és milyen szolgáltatást szeretnének igénybe venni! (***4del***)

5. Készítsen lekérdezést, amely megadja azon 6-os ablaknál kiszolgált ügyfél érkezési és sorra kerülési időpontját, akinek a legtöbbet kellett várnia, mire sorra került! Ha több ilyen van, elegendő egyet megjelenítenie! (**5maxvarakozas**)
6. Készítsen jelentést az egyes ablakoknál igénybe vett szolgáltatásokról az alábbi minta adattartalmának megfelelően! A napi forgalmat ablakonként csoportosítva a szolgáltatás neve szerint rendezve jelenítse meg! Ügyeljen arra, hogy minden adat teljes szélességében látható legyen! Biztosítsa az ékezhelyes megjelenést! A jelentést lekérdezésből készítse! (**6stat**)

Összesített statisztika		
ablak	szolgáltatás	darabszám
1	ajánlott küldemény átvétele	42
	ajánlott küldemény feladása	32
	csekkbefizetés	46
	csomagátvétel	12
	csomagfeladás	16
2	ajánlott küldemény átvétele	34
	ajánlott küldemény feladása	34
	csekkbefizetés	46

7. Készítsen lekérdezést, amely megadja, hogy hányan váraakoztak éppen akkor, amikor a postahivatalban legkorábban végzett ügyfél távozzhatott! (**7varakozok**)

20 pont